



«Утверждаю»

Директор МАУДО «ДШИ №1»

МО г. Братска

В.Ю.Гавриленко

2017 г.

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы МАУ ДО «ДШИ №1» МО г. Братска
на 2017-2018 учебный год

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1.Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте и на информационных стендах учреждения.	Информационная открытость (наполнение сайта и информационных стендов учреждения)	Регулярно	Администрация	Освещение результатов работы школы	Систематическое обновление информации
2.Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой	Наличие комфортных условий получения услуг	Постоянно	Руководитель, заместитель директора по АХР	Размещение в фойе школы «Уголок потребителя»	

	комфортности пребывания в школе					
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации	Специальная оценка условий труда	Постоянно	Руководитель, инженер по ОТ		Соблюдение инструкций по охране труда
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	Профессионализм персонала, профессиональная этика	Постоянно	Заместитель директора по воспитательной работе, педагог-психолог	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Педсовета	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей
		2. Взаимодействие с работниками организации	Постоянно	Руководитель, заместители директора по УВР	Семинары, курсы	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации						
4.1	Мероприятия направленные на повышение уровня подготовки обучающихся	Качество оказываемой государственной услуги	Постоянно	Администрация	100%	Отчёт о выполнении муниципального задания